Tilburg, 20 mei 2020

Betreft: Proctorio

Weledelzeergeleerd bestuur,

Zoals u beslist niet is ontgaan, heerst er onder de studenten veel onzekerheid omtrent het gebruik van de software Proctorio tijdens het maken van tentamens.

Door één van de studenten is een petitie opgesteld die veelvuldig ondertekend is[[1]](#footnote-1) (Bijlage 1). U heeft onze zorgen serieus genomen en gekeken naar alternatieven. Voor vakken waarbij geen alternatieven mogelijk zijn heeft u ons, vergezeld met solide argumenten, op de hoogte gebracht van uw keuze toch gebruik te maken van Proctorio en ons vermeld over een dergelijke opt-out regeling voor studenten die het examen met Proctorio niet kunnen of willen afnemen. Daarnaast heeft u ons via meerdere kanalen verzekerd dat specifieke privacygevoelige data, waaronder de gegevens benoemd in de volgende paragraaf, tijdens het tentamen niet vastgelegd zullen worden en niet gebruikt zullen worden bij het beoordelen van de examens.

Zoals beschreven op de FAQ-website[[2]](#footnote-2), zullen, volgens u oogbewegingen, onder andere, niet opgeslagen worden. Vandaag hebben veel studenten Proctorio gedownload voor het maken van een oefententamen. Hierbij werd uitdrukkelijk toestemming gevraagd voor het tracken en opslaan van bepaalde datagegevens, waaronder oogbewegingen. Als reactie hierop is contact gezocht met de Support-medewerkers van Proctorio.

In dit contact (Bijlage 2) kwam naar voren dat altijd alle data, waaronder ook de oogbewegingen, worden getrackt en opgeslagen, ongeacht of TiU deze data gebruikt of niet. Het wordt dus wel degelijk in het systeem opgenomen.

Wanneer u, of de software die u gebruikt, persoonlijke informatie opslaat, dient u ons daarvan op de hoogte te brengen. U verzekert ons, ten onrechte, dat deze privacygevoelige informatie niet wordt vastgelegd en opgeslagen en handelt daarmee in strijd met artikel 10.3 van de Nederlandse Grondwet.

De opt-out regeling die u ons heeft geboden, het uitstellen van onze tentamenkans tot de eerstvolgende mogelijkheid, geeft geen zekerheid dat bij deze kans niet alsnog gewerkt zal worden met Proctorio en resulteert daarnaast in een zeer hoog risico op studievertraging, zoals ook beschreven op de FAQ.

Verder is ons onduidelijk bij wie wij met vragen betreffende het gebruik van Proctorio terecht kunnen. Onze docenten, de Student Desk en de IT-Supportafdeling van Tilburg University zijn onvoldoende op de hoogte of kunnen niet meer antwoorden dan: “Daar gaan wij helaas niet over’’, of ze verwijzen ons door naar de FAQ op de website van TiU of naar de Live-chat functie van Proctorio. Het is dus onduidelijk of er iemand is die wij in deze crisissituatie kunnen bereiken, voor dringende vragen die op (erg) korte termijn beantwoord zouden moeten worden.

Veel studenten hebben door technische omstandigheden het oefententamen **niet** kunnen maken. Velen hebben ge-e-maild naar IT-support van de TiU, waaruit, zoals te zien in de vorige paragraaf, is gebleken dat deze afdeling niks van Proctorio af weet en zelf ook pas recentelijk op de hoogte is gebracht van deze gehele situatie. De IT-support verwees deze studenten met technische problemen naar de Live-chat functie van Proctorio, die vervolgens de studenten weer terugstuurde naar de universiteit, die de studenten ook niet verder kon helpen[[3]](#footnote-3). U kunt begrijpen dat dit erg verontrustend en verwarrend is voor velen en dat hieruit naar voren komt dat snelle en efficiënte communicatie uiterst cruciaal is, wat nu niet het geval is.

Wij maken ons ernstig zorgen over de manier waarop Tilburg University omgaat met haar studenten en verzoeken dringend:

1. Betere, snellere en efficiëntere communicatie naar haar studenten
2. Betere, snellere, en efficiëntere communicatie naar haar professoren
3. Een opt-out regeling waarbij gegarandeerd een fysiek tentamen op locatie wordt gegeven en het risico op studievertraging minimaal is.

Hoogachtend,

Eerstejaars psychologie studenten van Tilburg University

1. Link naar de petitie: https://www.change.org/stoptheproctoringexams [↑](#footnote-ref-1)
2. Link naar de FAQ: https://www.tilburguniversity.edu/nl/studenten/studie/colleges/tentamens/online-proctoring#proctorio [↑](#footnote-ref-2)
3. Verschillende mails zijn verstuurd naar de Student Desk, IT Support, en professoren, en zij wisten ons niet te helpen. [↑](#footnote-ref-3)